

PERÍODO DE ESTUDOS PRÁTICOS EM BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO EM UMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E COMUNITÁRIA: OFERTAS E VERTENTES DO SERVIÇO DE REFERÊNCIA

Suelen Camilo Ferreira¹
Rogério Aparecido de Sá Ramalho²

RESUMO

Este trabalho faz abordagem aos diferentes recursos que estagiários em Biblioteconomia e Ciência da Informação conhecem a partir da aprendizagem prática em Serviço de Referência da Seção de Acesso às Bases de Dados da Biblioteca Comunitária da Universidade Federal de São Carlos, de modo evidente a maneira e métodos tecnológicos desenvolvidos no decorrer das tarefas delegadas durante o estágio com a finalidade de otimização do atendimento aos usuários da biblioteca. A bagagem de conhecimento adquirida pelo estagiário dessa seção é de fundamental utilidade para a própria formação acadêmica.

Palavras-chave: Estágio em Serviço de Referência. Biblioteca Universitária e Comunitária. Seção de Acesso às Bases de Dados

1 INTRODUÇÃO

O tema geral do relato de experiência em Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI) que segue é o de Estágio em BCI no Serviço de Referência. No entanto, são expostas algumas práticas que estão ligadas a esse tipo de serviço no âmbito do trabalho estagiário em uma biblioteca universitária e comunitária: a Biblioteca Comunitária (BCo) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), que tem como foco de trabalho fornecer acesso à informação técnico científica e cultural à comunidade universitária da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) - docentes, alunos de graduação, pós-graduação, colaboradores Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) e a comunidade em geral em suas pesquisas – além da comunidade em geral que não fazem parte da comunidade universitária –

¹ Graduando da 5ª fase de Biblioteconomia e Ciência da Informação da Universidade Federal de São Carlos e estagiária do Centro Educacional do Serviço Social da Indústria 407. E-mail: suelencamiloferreira@gmail.com

² Professor vice coordenador do curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação da Universidade Federal de São Carlos. E-mail: ramalho@ufscar.br

crianças, jovens e adultos pertencentes a outras instituições de ensino ou não, com intuito de pesquisa e/ou obtenção de cultura e lazer.

Contudo, o principal objetivo deste relato de experiência é o de evidenciar a importância de graduandos em Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI) obterem a visão prática dos produtos e serviços que são gerados por um único serviço de uma biblioteca, que no caso é o de Referência. Objetivo que se justifica pela necessidade de exposição da importância do estágio enquanto um estudo prático da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI), onde se aprende tanto quanto em projetos de pesquisa e de extensão universitários.

A Biblioteca Comunitária da Universidade Federal de São Carlos (BCo/UFSCar) possui 15 funcionários graduados em Biblioteconomia, um quadro de Recursos Humanos com a finalidade de suporte que inclui pessoal técnico-administrativo de nível superior e médio para atividades de suporte, e ainda um grupo de aproximadamente 30 estagiários remunerados, em sua maioria da Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI) que junto ao apoio dado à Biblioteca Comunitária (BCo) que tem aprimorado o próprio aprendizado na faculdade.

A Biblioteca Comunitária (BCo) está situada em um prédio de 5 pisos, onde estão distribuídos os departamentos, acervos entre outras instalações, contendo um acervo de mais de 120.000 itens de informação, entre livros, títulos de periódicos, teses e dissertações, eventos, coleções especiais, partituras, patentes, mapas, multimídias estáticas e dinâmicas diversas, entre outros. A disponibilização eficaz desses itens se deve à prática responsável da Biblioteca Comunitária (BCo) em suprimir as necessidades e expectativas de informação o mais atualizada possível em todas as áreas do conhecimento relacionadas aos cursos de graduação e pós-graduação (*lato e strictu sensu*) e comunidade não universitária em geral – por meio de livros didáticos e paradidáticos infantis e infanto-juvenis entre outros. As principais áreas do conhecimento cobertas pelo acervo da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) são: Ciências Biológicas, Ciências Humanas e Sociais, e da Saúde, Ciências Exatas e Tecnológicas, Ciências Agrárias e Ciências Interdisciplinares.

O processamento técnico do acervo, tal como os processos de tombamento, catalogação, indexação, armazenamento e manutenção de itens do acervo são realizados pela equipe de colaboradores, especialmente aqueles com formação em Biblioteconomia.

Para o caso de itens não encontrados no seu acervo local, a Biblioteca Comunitária (BCo) oferece ainda uma série de serviços à comunidade acadêmica para acesso a informação online por meio de assinaturas de bases de dados online, do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), Comutação Bibliográfica - COMUT (Programa de Comutação Bibliográfica) e SCAD (Serviço Cooperativo de Acesso à Documentos) - e do Empréstimo Entre Bibliotecas (EEB).

Os principais responsáveis pelo atendimento ao usuário são os estagiários e funcionários de Biblioteconomia também responsáveis pelo funcionamento Serviço de Referência, sendo que este está dividido em Departamento de Referência (DRef) e Seção de Acesso a Bases de Dados (SeABD). Os profissionais destes departamentos e seção auxiliam os usuários em suas pesquisas de informação no acervo local e em acervos online. E para melhorar a capacidade de atendimento à demanda da universidade, bem como tornar mais autônomos os seus usuários quanto ao uso dos itens informacionais que a Biblioteca Comunitária (BCo) dispõe, a equipe de bibliotecários oferecem treinamentos e capacitações presenciais e online a usuários individuais ou a grupos de alunos da UFSCar sob coordenação de um docente.

Há ainda uma equipe para desenvolvimento de ações culturais, composta por profissionais com formação em Ciências Humanas, que cuida da organização e divulgação de eventos culturais e acadêmicos voltados para a comunidade universitária ou não, de modo a colaborar com o desenvolvimento cultural e intelectual da região da cidade de São Carlos.

A Biblioteca Comunitária (BCo) também integra o Banco Digital de Teses e Dissertações, seção cuja equipe auxilia o pós-graduando na elaboração da ficha catalográfica e na orientação e revisão bibliográfica do próprio trabalho acadêmico, posteriormente reunindo para o acervo de Teses e Dissertações da Biblioteca Comunitária (BCo), em formato impresso e online, a produção intelectual gerada pelos pós-graduandos da UFSCar.

Todavia, neste relato será falado principalmente do estágio realizado na Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) da Biblioteca Comunitária (BCo) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar).

2 O RELATO DE EXPERIÊNCIA

A Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) - local onde a atual graduanda em Biblioteconomia e Ciência da Informação Suelen Camilo Ferreira, sob a orientação externa do Prof. Rogério Aparecido de Sá Ramalho, fez estágio durante aproximadamente 1 ano - está localizada no piso 4 da BCo, estando aberta ao público no horário das 8h00min às 12h00min e das 14h00min às 18h00min, de segunda à sextas-feiras, tendo como público-alvo todo o corpo docente, discente e técnico-administrativo da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) e até mesmo a comunidade de São Carlos e região, ainda que os serviços oferecidos pela Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) sejam voltados principalmente a pesquisadores.

De acordo com a atual chefe da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) da Biblioteca Comunitária (BCo) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar).

[...] os principais produtos oferecidos pela SeABD ao seu público-alvo são: **Recursos de informação digital**, que são repositórios de informação disponíveis em mídias, tais como disquetes, cd-rom's, dvd's e computadores; **Recursos de informação online**, que são repositórios de informação disponíveis online, na internet, tais como periódicos online, bases de dados online, recursos web 2.0 (bloggers, redes sociais, repositórios de arquivos, links, imagens e sons) [...] Os objetivos da SeABD, no âmbito de atuação da UFSCar e das temáticas dos cursos oferecidos pela UFSCar são: 1) Fornecer recursos de informação digital e online à comunidade universitária da UFSCar e a comunidade em geral; 2) Capacitar a comunidade universitária da UFSCar e a comunidade em geral no acesso a recursos de informação online; 3) Orientar o usuário BCo na busca, recuperação e uso de recursos de informação digital e online; 4) Orientar o usuário da BCo na busca, recuperação e uso do acervo da BCo (COPEPÍCOLO, 2010, p.3).

A estrutura de fornecimento de produtos e prestação de serviços da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) está subdividida em três modalidades de auxílio ao usuário na busca e recuperação da informação: *Treinamento e Capacitação do Usuário* (TCU); 2) *Serviço de Comutação de Informação* (SCI); 3) *Serviço de Referência e Informação* (SRI). Haja vista que no âmbito dos estudos práticos sobre o funcionamento da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD), a modalidade de Treinamento e Capacitação de Usuários (TCU) e Serviço de Comutação de Informação (SCI) são parte integrante de apoio ao Serviço de Referência de Informação, isto é, são vertentes do Serviço de Referência da Informação (SRI) e cujas existências tem por finalidade o desenvolvimento, criação e

adaptações eficientes e eficazes de serviços e produtos da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD).

Na modalidade de TCU são oferecidos treinamentos relacionados à pesquisa em bases de dados, referenciais e de resumos ou textos completos, disponíveis online na internet e também em mídias, tais como *Digital Versatile Disc* (DVD), *Compact Disc Read-Only Memory* (CD-ROM) e disquete. E segundo a atual Equipe SeABD/BCo/UFSCar

[...] as principais coleções são oferecidas por meio do Portal CAPES e de assinaturas de bases de dados online feitas pela BCo/UFSCar. Visto que o Portal de Periódicos CAPES oferece acesso ao texto completo de mais de 13 mil publicações periódicas internacionais e nacionais e às mais renomadas publicações e resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento. Inclui seleção de importantes fontes de informação científica e tecnológica de acesso gratuito na Web (COLEPÍCOLO, 2010, p. 4).

Na modalidade de SCI estão integrados convênios entre várias bibliotecas, nacionais e internacionais, centros de informação que visam ampliar o atendimento aos usuários quando não possuem determinada obra no próprio acervo, disponibilizando catálogos online para consulta, o que permite a fácil localização e solicitação de documentos, tais como artigos científicos, teses, dissertações, partes de documentos (livros, folhetos entre outros) e trabalhos em eventos (congressos, seminários, convenções etc.). As publicações comutadas podem ser enviadas/recebidas via correio tradicional e em formato impresso ou por correio eletrônico em formato digital, geralmente em pdf (portable document file). E conforme exposto pela equipe SeABD,

Atualmente a SeABD/BCo/UFSCar trabalha, em [grifo meu] **âmbito nacional**, como biblioteca base, ou seja, podendo atender e solicitar publicações, com os seguintes serviços de comutação: 1) COMUT, que é o serviço de comutação bibliográfica coordenado pelo Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia (IBICT); 2) SCAD, que é o Serviço de Cópia de Documentos coordenado pela BIREME [...] Em [grifo meu] **âmbito internacional**, a SeABD/BCo/UFSCar trabalha com o serviço de comutação oferecido pela British Library (BL), denominado Integrated Catalogue, apenas como biblioteca solicitante. O serviço da BL é utilizado nos casos em que nem o COMUT, nem o SCAD suprem a necessidade de informação (SEÇÃO DE ACESSO ÀS BASES DE DADOS DA BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS).

Os SRI's incluem primordialmente o atendimento presencial e/ou online ao usuário informacional da Biblioteca Comunitária (BCo). E assim como todas as outras modalidades de auxílio ao usuário na busca e recuperação da informação, o Serviço de Referência (SRI) é executado tanto por profissionais graduados em Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI) como por graduandos desta mesma

área, os estagiários. Estes oferecem orientação à pesquisa bibliográfica, levantamentos bibliográficos que resultam em listas de relações de referências e/ou publicações de determinados temas de pesquisa.

No decorrer do estágio na Seção de Acesso às Bases de Dados ocorreu o constante auxílio das bibliotecárias da seção em questão, o que otimizou o aprendizado prático, além do interesse em desenvolver outras atividades que não as inicialmente estipuladas no plano de trabalho de estágio.

No que concerne à modalidade de Serviço de Comutação de Informação (SCI), conhecido como Comutação, as principais atividades desenvolvidas foram:

- a) Atendimento presencial, telefônico e/ou por correio eletrônico de pedidos de comutação bibliográfica nos seguintes convênios: Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT), Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos (SCAD), Convênios Interinstitucionais e British Library (BL);
- b) Pesquisa em Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs) para recuperação de itens solicitados para comutação bibliográfica;
- c) Digitalização de partes de publicações para comutação bibliográfica para envio à bibliotecas solicitantes ou usuários informacionais;
- d) Envio de itens de informação digitalizados ao usuário ou biblioteca solicitante por correio impresso ou eletrônico;
- e) Inclusão de itens de informação provenientes de comutação bibliográfica no Acervo Digital da Biblioteca Comunitária, seguindo padronização de nomenclatura de arquivos;
- f) Marcação de estatísticas de atendimentos de comutação bibliográfica.

Quanto às práticas relacionadas ao Serviço de Referência de Informação (SRI), comumente chamado de referência pelos bibliotecários e estagiários da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD), as os processos executados foram:

- a) Auxílio à Pesquisa no Sistema *Personal Home Library* (PHL);
- b) Levantamento Bibliográfico no Sistema *Personal Home Library* (PHL);
- c) Auxílio ao usuário na pesquisa no acervo dos pisos 4 e 5 da BCo;
- d) Atendimento ao usuário presencial na Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD);
- e) Atendimento ao usuário por e-mail;
- f) Atendimento telefônico;
- g) Anotação de estatísticas de atendimento de usuários;

- h) Anotação de estatísticas de frequência de usuários à Sala de Pesquisa Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD);
- i) Armazenamento de obras utilizadas por usuários no acervo da Biblioteca Comunitária (BCo) (1h por dia);

E no que tange às práticas no âmbito dos mais conhecidamente como Treinamentos, Treinamento e Capacitação de Usuários (TCU), cita-se basicamente os processos de:

- a) Pesquisa em Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs);
- b) Levantamento Bibliográfico em Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs);
- c) Envio de login/senha de acesso a Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs);
- d) Agendamento de Treinamentos no site da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) em Joomla!;
- e) Agendamento de compromissos da equipe no site da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) em Joomla!;
- f) Reserva de Sala no sistema Resala online;
- g) Cadastro do treinamento no site da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) em Joomla!;
- h) Levantamento e cadastro de contatos para divulgação de treinamentos;
- i) Coordenações e secretarias Universidade Federal de São Carlos (UFSCar);
- j) Docentes da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar);
- k) Alunos da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) participantes de treinamentos
- l) Instituições fornecedoras de Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs);

E além do envolvimento com as modalidade de Serviço de Comutação de Informação (SCI), Treinamento e Capacitação de Usuários (TCU) e Serviço de Referência de Informação (SRI) houveram também as tarefas e aprendizados relacionados às atividades de Gestão da Seção de Acesso às Bases de Dados, sendo que estas foram:

- a) Levantamento de estatísticas para Relatório de Produção;

- b) Inserção de estatísticas para Relatório de Produção no site da SeABD em Joomla!;
- c) Impressão de formulário estatístico semanal;
- d) Tratamento do Acervo Digital:
 - i. Atribuição de padrão de nomenclatura de arquivos digitais no Pré-Catálogo.

Como auxílio à execução de todos os processos anteriormente citados foram utilizadas diversas ferramentas tecnológicas divididas em 6 categorias (de Escritório; de Edição de documentos em pdf; de Bases de dados da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) no site desta seção que fora desenvolvido em Joomla!; Recursos Web 2.0; Ferramentas de pesquisa em Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs) e; de Mecanismos de Busca), cujas quais seguem:

- a) Escritório
 - i. OpenOffice: Writer, Calc, Evolution...
 - ii. Ferramentas para captura de tela Shulter
 - iii. Ferramentas de edição de imagens: MS Office Picture Manager, GIMP...
- b) Ferramentas para edição de documentos em pdf: Adobe Reader, Adobe Writer e afins
- c) Bases de dados da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) no site da mesma, desenvolvido em Joomla!
 - i. gestão de treinamentos
 - ii. sistema para reserva de salas da BCo (Resala)
 - iii. gestão de estatísticas
 - i. gestão de pedidos de login e senha de bases de dados
- d) Recursos Web 2.0: Ferramentas Google, Agenda Google, Tradutor Google
- e) Ferramentas de pesquisa em Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs):
 - i. Sistema *Personal Home Library* (PHL) da Biblioteca Comunitária
 - ii. Portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES);
 - iii. Portais e Base de dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs)
 - iv. Obras de Referência Online
 - v. Dicionários

vi. Enciclopédias

f) Mecanismos de Busca: Google, Yahoo, Cadê, MSN Search, Google Acadêmico.

3 RESULTADOS

Após um pouco mais de 5 meses de atividades, do total de quase um ano em que atuou na Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD), a estagiária iniciou um processo de participação no Projeto de Extensão *Desenvolvimento do Tesouro de Serviços de Acesso a Bases de Informação Online (Tesouro SABIO) e de Componentes Joomla!*, desenvolvido em parceria um outro projeto relacionado à construção de “Ontologias”, e aprovado pela Pró-Reitoria de Extensão (ProEx) e o Departamento de Ciência da Informação.

Durante os dias 25, 26 e 27 de outubro de 2011, na XVIII Semana do Livro e da Biblioteca, a mesma, sob a coordenação da Equipe da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) realizou, em conjunto com outro estagiário da mesma seção, a atividade denominada Demonstração de Acesso às Bases de Dados, em comemoração e contribuição aos eventos decorrentes do Dia Nacional do Livro comemorado em 29 de outubro. Assistiram a demonstração, durante esses três dias, uma média de 20 pessoas por dia.

Ocorreram diversos tipos práticos de colaboração com o fornecimento de produtos e serviços da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD). No entanto, ressalta-se estes relatados acima.

É plausível afirmar que a bagagem de conhecimento, aprendizagem e experiência que esse estágio trouxe é de excelência para atuais e futuras práticas em Biblioteconomia e Ciência da Informação, tanto no mercado de trabalho quanto em pesquisas acadêmicas e projetos de extensão universitário, além do desenvolvimento de habilidades sociais de atendimento, tanto remoto como presencial, a usuários de diversos perfis acadêmicos, destacando-se os pesquisadores de diversas áreas do conhecimento.

Pode-se perceber, contudo, que o Serviço de Referência fornecido pela Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) da Biblioteca Comunitária (Bco) Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) integra outros tipos de serviços e produtos que estão relacionados as modalidades de atendimento Treinamento e Capacitação de Usuários (TCU) e Serviço de Comutação de Informação (SCI), e que podem ser classificadas como vertentes do Serviço de Referência de Informação

(SRI). Haja vista que os usuários da Biblioteca Comunitária muito se utilizam dos produtos e serviços oriundos dessas modalidades, o que enfatiza o fato de esses terem surgido da necessidade relacionada ao perfil de necessidade informacional desses usuários: o científico.

4 CONCLUSÃO

Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) da Biblioteca Comunitária (BCo) Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) útil para aplicação e aquisição de novos conhecimentos, de modo a auxiliar a conhecer melhor a profissão de bibliotecário e cientista da informação. Ao longo das atividades realizadas foram encontradas muitas dificuldades e dúvidas que foram prontamente acolhidas e esclarecidas pelas bibliotecárias da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD). E isso ajudou no aprendizado prático das atividades realizadas na biblioteca, como por exemplo, atendimento ao usuário. Grande parte dos usuários da SeABD são docentes e universitários, o que permitiu ter maior contato e desenvolver mais a habilidade para lidar com este público, auxiliando o em pesquisas em Base de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs). Além disso, houve ainda o contato frequente com a comunidade universitária interna e externa.

O estágio também possibilitou a compreensão do trabalho do bibliotecário em uma biblioteca comunitária. Permitiu observar a realização de vários projetos elaborados pela biblioteca juntamente com toda a universidade. A atuação da biblioteca extrapola sua função universitária, servindo também como espaço cultural da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) e da região de São Carlos.

Além disso as orientações recebidas pela Equipe da Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) possibilitaram o enriquecimento de conhecimentos sobre os produtos e serviços de uma biblioteca, em consonância com as novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), uso de recursos WEB 2.0, uso de software livre, instalação de sistema operacional Linux em ambiente gráfico Ubuntu, instalação de softwares *open source*, entre outros.

O estágio em Biblioteconomia e Ciência da Informação é fundamental para a formação do em Biblioteconomia assim como a Iniciação Científica, participação em projetos de extensão, e até mesmo em movimentos estudantis. O aprimoramento do relacionamento interpessoal é um dos principais diferenciais proporcionados pelo estágio. Dado que no decorrer desde vive-se intensamente o dia-a-dia profissional

dos bibliotecários. Diante disso, é válido que em estudos práticos futuros seja dada mais atenção ao grau de influência, na performance de trabalho, que possui a qualidade de relacionamentos interpessoais entre os profissionais bibliotecários que trabalham em um mesmo departamento de atividades de uma Biblioteca relativamente grande como a Biblioteca Comunitária da Universidade Federal de São Carlos.

REFERÊNCIAS

CAPES. **Portal de Periódicos da CAPES**: o portal brasileiro da informação científica e tecnológica. Copyright 2004. Disponível em: <http://www.periodicos.capes.gov.br>. Acesso em: 5 de set. de 2012.

BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. **Acesso ao Serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas**. Disponível em: <http://200.136.241.166/eeb/index.htm>. Acesso em 20 fev 2012.

COLEPÍCOLO, Eliane. **Modelo de relatório final de estágio na Seção de Acesso às Bases de Dados da Universidade Federal de São Carlos**. 2010

SEÇÃO DE ACESSO ÀS BASES DA BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. **Demonstração de Acesso às Bases de Dados pela SeABD**. <http://www.seabd.bco.ufscar.br/index.php/menu-seabd-news-tcu-bdltc/28-cat-tcu-treinamentos-bdltc/283-art-demonstracao-acesso-bases-dados-seabd.html>. 28 out. 2011. Acesso em 21 fev 2012.

SEÇÃO DE ACESSO ÀS BASES DA BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. **Sobre a SeABD/BCo/UFSCar**. Disponível em: <http://seabd.wordpress.com/about/>. Acesso em 23 fev 2012.

SEÇÃO DE ACESSO ÀS BASES DA BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS. **Serviço de Comutação de Informação (SCI)**. Disponível em: <http://www.seabd.bco.ufscar.br/index.php/seabd/menu-sci.html>. Acesso em 25 fev 2012.

COMUT. **Programa de Comutação Bibliográfica**. Disponível em: <http://comut.ibict.br/comut/>. Acesso em 29 fev 2012.

SCAD. **Serviço Cooperativo de Acesso à Documentos**. Disponível em: <http://scad.bvs.br/php/index.php>. Acesso em 01 mar 2012