



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS  
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA  
DIRETÓRIO ACADÊMICO DE BIBLIOTECONOMIA  
**XIV Encontro Regional de Estudantes de Biblioteconomia, Documentação, Ciência da Informação e  
Gestão da Informação**  
Os novos campos da profissão da informação na contemporaneidade  
16 a 22 de janeiro de 2011

## **EU PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO, E AGORA?: Um estudo de caso acerca dos concursos na área de biblioteconomia na região Nordeste.<sup>1</sup>**

Júccia Nathielle do Nascimento Oliveira\*  
Ana Cristina Lucio Pinheiro\*\*  
Jaiene Gomes Diniz\*\*\*  
Gracy Kelli Martins\*\*\*\*

### RESUMO

As tendências informacionais têm alterado o cenário profissional no que diz respeito à atuação do Bibliotecário frente às diversificadas formas de acesso e uso da informação. São muitas as transformações que o mercado de trabalho exige e em consequência, o ambiente de atuação deste profissional também origina modificações e cria cada vez mais oportunidades. Com a expansão das Universidades Públicas e a criação de novos espaços informacionais, as demandas do mercado de trabalho são refletidas principalmente no índice de concursos públicos promovidos nos últimos anos. Esta pesquisa analisa o mercado de trabalho do bibliotecário enfocando as oportunidades oferecidas no âmbito público, com um recorte voltado para a promoção de concursos públicos e média salarial ocorrentes no Estado do Ceará. O levantamento compreende os 3 últimos anos e apresenta dados quantitativos através de um levantamento em editais abertos no período referido e destaca atuação do Bibliotecário em instituições públicas e a crescente necessidade desse profissional nessas organizações.

Palavras-chave: Profissional da Informação. Mercado de trabalho. Concursos-  
Biblioteconomia.

---

<sup>1</sup> Trabalho científico de comunicação oral apresentado ao GT 2- Mercado de Trabalho e Organização social e política do profissional da informação.

\* Universidade Federal do Ceará- Campus Cariri. Graduanda em Biblioteconomia. juccia\_ufc@yahoo.com.br

\*\* Universidade Federal do Ceará- Campus Cariri. Graduanda em Biblioteconomia.

anacristina.lucio@yahoo.com.br

\*\*\* Universidade Federal do Ceará- Campus Cariri. Graduanda em Biblioteconomia.

jaienegomes@yahoo.com.br

\*\*\*\* Universidade Federal do Ceará- Campus Cariri. Professora Assistente do Curso de Biblioteconomia.

Mestre em Ciência da Informação – UFPB. Doutoranda em Ciência da Informação – UNESP.

gracy.martins@cariri.ufc.br

# 1 INTRODUÇÃO

Diante das atuais possibilidades de acesso à informação, o papel do profissional bibliotecário tem mudado inclusive em relação as suas funções básicas, tais como os processos de: seleção, descrição, interpretação, representação, disseminação e preservação informacional, além das habilidades e competências exigidas no mercado atual.

Nesse contexto, o bibliotecário é o gestor da informação, responsável não só pela sua organização, mas também sendo o mediador para o uso e acesso da mesma. Diante desse recorte faz-se necessário uma descrição do conceito de informação, que de acordo com Pinheiro (2004 apud HOSHOVSKY e MASSEY, 1969, p. 6) é “[...] o processo que ocorre, na mente humana, quando um problema e um dado útil para sua solução estão numa união produtiva”.

Na sociedade atual, com o advento das tecnologias os indivíduos produzem e fazem uso da informação, surgindo diante desse cenário grandes desafios relacionados à quantidade e qualidade com que essas informações são veiculadas. Tais atividades tem originado uma sociedade está cada vez mais exigente fazendo com que a profissão do bibliotecário sofra mudanças na sua atuação. Pando (2005, p. 3) enfatiza que:

[...] a área de biblioteconomia vem passando por grandes transformações que, a todo momento, promove alterações no fazer acadêmico e aos profissionais bibliotecários, obrigando-o a estar sempre atento a essas mudanças sob o risco de se tornar um profissional obsoleto.

Nesse sentido a biblioteconomia vem com a missão de formar profissionais capacitados para realizar a gestão nas unidades de informações. Enquanto graduando, o aluno de biblioteconomia necessita de uma boa preparação para que consiga atender posteriormente a demanda estabelecida pelo mercado.

O maior número de empregabilidade na área de biblioteconomia se dá através de concursos na esfera pública, sendo este um objetivo almejado pelos profissionais. O intenso interesse pela empregabilidade no serviço público vem crescendo, resultando em números cada vez maiores relativos a concorrência candidato-vaga em determinadas regiões do país, já que o mesmo garante estabilidade. O Objetivo desse trabalho tem como foco os dados referentes ao número de concursos promovidos que contemplem vagas para o cargo de bibliotecário, na região Nordeste, apresentando dados mais específicos do estado do Ceará.

## 2 O PROFISSIONAL BIBLIOTECÁRIO

Na antiguidade a função do profissional, ainda denominado copista, era apenas registrar e armazenar o conhecimento sem a preocupação em disseminar o conteúdo, sendo então conhecidos como “guardiões do conhecimento”, pois só guardavam sem fazer uso das informações. Com o fluxo de informações e a necessidade de obtê-la, a missão do bibliotecário passa por muitas modificações ao longo da história, assim como suas técnicas e habilitações.

Ter a informação precisa e segura é hoje um dos desafios que está inerente ao ofício do profissional. O advento da internet gerou um acentuado aumento quantitativo de informações, o que resultou em grandes problemas relacionados a organização e recuperação dessas informações que a todo momento se atualizam. Diante desse quadro muitas características foram elencadas em estudos voltados para o perfil profissional do bibliotecário. Algumas dessas características foram destacadas por Castro (2000, p. 9) que também traçou um paralelo entre o bibliotecário tradicional e o moderno:

<b>Bibliotecário Tradicional</b>	<b>Bibliotecário Moderno</b>
Pesquisas centradas nas abordagens quantitativas	Fusão entre as abordagens qualitativas e quantitativas
Preocupação no armazenamento e conservação das coleções de documentação e objetos	Preocupação na análise, comunicação e uso da informação
Atendimento real ao usuário (relação sujeito x sujeito)	Atendimento real e virtual ao cliente (sujeito x sujeito, sujeito x máquina)
Atitudes gerenciais ativas	Atitudes gerenciais pró-ativas
Relação biblioteca e sociedade	Relação informação e sociedade
Educação continuada esporádica	Intenso processo de Educação continuada
Treinamento em recursos bibliográficos	Treinamento em recursos informacionais

Quadro 1 – Comparação entre o perfil tradicional e moderno.

Fonte: Castro (2000, p. 9)

Diante de tais mudanças o profissional deve estar em uma contínua reciclagem, devendo ficar atento ao mercado de trabalho e suas exigências para cumpri-las de forma eficiente. Seu foco principal passa a ser o usuário, suas tarefas devem ser voltadas de forma a atender e favorecer o público alvo de sua instituição/unidade de informação. O profissional deve ser criativo e flexível, saber manusear as tecnologias de informação, atentar para a variedade de formatos e suportes informacionais, além de realizar as cinco funções do ciclo

documentário com excelência. Ohira et al (2004, p. 42) destaca que “as cinco funções básicas são : Seleção; Descrição; Interpretação; Disseminação; Preservação dos documentos e das informações (inclusive os documentos eletrônicos).” Ohira et al (2004, p. 35) ressalta também que o profissional bibliotecário deve conter as seguintes características: “atualizado; criativo; com atuação interdisciplinar; empreendedor; ético; fluente em sua própria língua; inovador; orientado ao usuário; proativo e preocupado com os fins.”

### **3 MERCADO DE TRABALHO**

Devido a extensão das funcionalidades que exigem o trabalho bibliotecário, o mercado de trabalho também tem proporcionado oportunidades colocando a profissão bibliotecária em ascensão, sobretudo com o advento das tecnologias da informação, que valendo-se de diferenciados suportes informacionais, proporcionam um leque de possibilidades no que diz respeito a empregabilidade.

A capacitação se inicia a partir do ingresso na vida acadêmica. Torna-se então imprescindível uma boa grade curricular, visando a oferta de disciplinas que possam adequar-se as exigências requeridas pelo mercado, viabilizando a atuação dos acadêmicos frente a esse mercado em transição.

A educação continuada também merece atenção especial no tocante a capacitação profissional, já que o mercado de trabalho e a economia atual vive em constantes mudanças e torna indispensável que este profissional busque aperfeiçoamento contínuo.

Pando (2005 apud VALENTIM, 2000, p. 33) relaciona o perfil do bibliotecário no mercado de trabalho e o divide em três categorias principais:

- 1- Mercado tradicional – O bibliotecário atua em bibliotecas públicas, escolares, universitárias, especializadas, centro cultural, arquivos e os museus.
- 2- Mercado informacional existente e pouco ocupado – Algumas realidades de bibliotecas escolares, editoras, livrarias, empresas privadas, os provedores de internet e bancos de dados dificultando a atuação do profissional como consultor, assessor, autônomo ou mesmo terceirizado.
- 3- Mercado informacional, tendências para terceiro milênio – Nessa ocupação os limites ocupacionais não se tornam restritos. Como sua matéria prima é informação cabe a ele ingressar nessa variada gama de oportunidades.

Em contrapartida, em relação à economia atual, um dos setores que mais oportuniza empregos é a esfera pública, através de concursos, como se pode observar nos dados a seguir.

### 3.1 Concursos públicos

Dada a grande quantidade de concursos públicos ocorridos no país, foi realizada uma análise quantitativa dos concursos realizados na Região Nordeste, com destaque para o estado do Ceará e enfatizando os últimos três anos, destacando também a média salarial.

Os dados foram extraídos através da internet, com base em editais da esfera municipal, estadual e federal, que divulgam periodicamente os concursos na área oferecidos em todo o país. A coleta de dados foi realizada durante o período do mês de outubro e novembro de 2010. Foram também analisados os editais de cada concurso oferecido, levando em consideração sua periodicidade, o local da vaga ofertada, a média salarial e a quantidade de vagas dispostas. Os dados se apresentam a seguir nos gráficos abaixo:

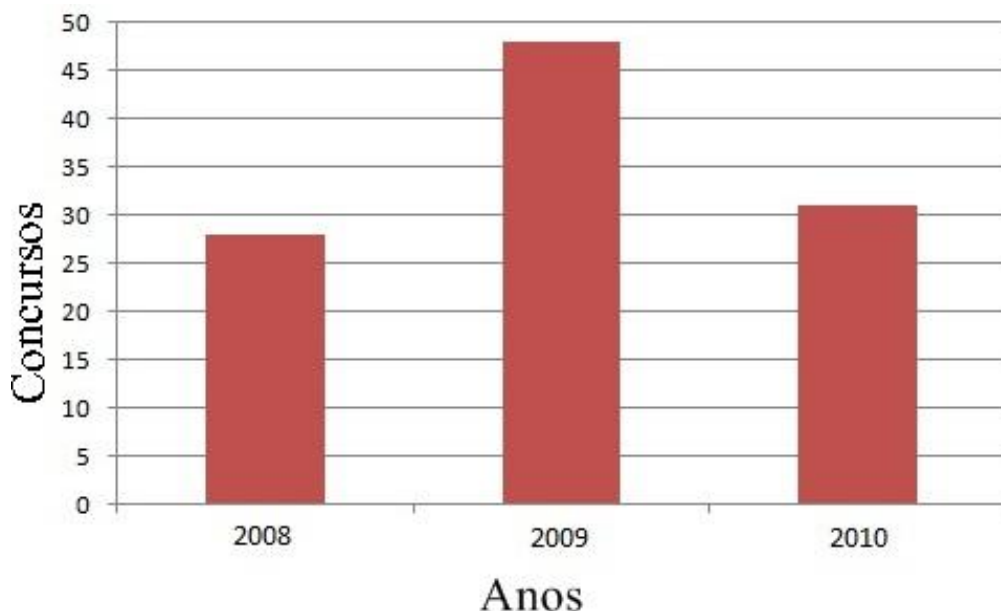


Gráfico 1 : A quantidade de concursos realizados no período de 2008 a 2010 na Região Nordeste.

Todos os estados da Região Nordeste abriram editais para realizar concursos, nesses últimos anos. O número de vagas variou bastante, como também a ocupação a ser exercida pelo profissional bibliotecário, visto que como foi mencionado acima, seu local de

atuação varia bastante. Obteve-se um total de 107 concursos realizados no decorrer dos últimos três anos. Ao realizar a pesquisa, percebeu-se que o ano de 2009 foi o que mais se destacou na realização de concursos, tendo o número superior ao de 2008 e até o de 2010 (levando em conta que no ano de 2010 foram extraídos apenas os dados dos concursos que abriram editais até novembro), com um número de 48 concursos, 20 concurso a mais que 2008 e 17 a mais que 2010. A média salarial também foi um item avaliado e como observar-se só tem crescido nos últimos anos conforme o gráfico abaixo:

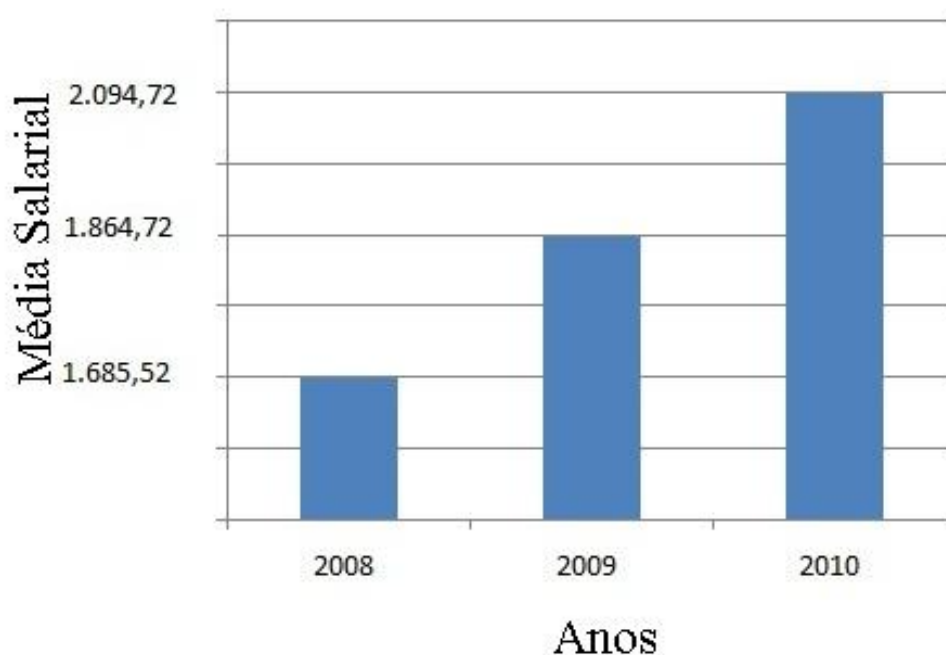


Gráfico 2: Média salarial de 2008 a 2010.

Os editais apresentavam diferenças salariais de acordo com as atribuições desenvolvidas. Nesse levantamento foram considerados o salário base, já que alguns editais variavam conforme funções e atribuições sendo acrescidos de valores adicionais. É perceptível um crescimento salarial ao longo dos anos e isso vem a confirmar uma maior valorização da área. A seguir apontaremos os estados do Nordeste que obtiveram os maiores e os menores números de concursos realizados nos anos de 2009 e 2010:

**Tabela 1: Quantidade de concursos nos estados**

<b>Estados</b>	<b>Concursos</b>
<b>Pernambuco</b>	16
<b>Ceará</b>	16
<b>Maranhão</b>	4
<b>Alagoas</b>	3

Conforme visto os estados que mais oportunizaram a realização de concursos foi o Pernambuco e Ceará com 16 concursos cada e o estado que menos contribuiu para a contratação dos profissionais por meio de concursos foi estado de Alagoas com apenas 3. Nesse mesmo período foram oportunizadas 144 vagas sendo 11 cadastros reserva e 133 vagas efetivas.

Foi detectada também a média salarial por estado, onde foram apontadas a maior remuneração a nível estadual estando descrito os dados na tabela abaixo:

**Tabela 2: Média salarial dos estados da Região Nordeste de 2009 e 2010**

<b>Estados</b>	<b>Média Salarial</b>
<b>Rio grande do norte</b>	3.110,59
<b>Alagoas</b>	2.326,22
<b>Piauí</b>	2.241,83
<b>Pernambuco</b>	1.974,02
<b>Ceará</b>	1.769,16
<b>Bahia</b>	1.749,14
<b>Maranhão</b>	1.744,46
<b>Sergipe</b>	1.474,71
<b>Paraíba</b>	1.398,55

Observa-se que não necessariamente o estado que mais abre concurso oferece maior remuneração. O Rio Grande do Norte tem a média salarial mais alta, em compensação só abriu sete concursos com um total de onze vagas, no período de dois anos passados. Já a Paraíba tem a menor faixa salarial tendo aberto apenas quatro concursos oportunizando sete vagas.

### 3.2 Concursos no estado do Ceará

O nosso objeto principal é a avaliação do quantitativo no que se refere a concursos no estado do Ceará. Vimos que este estado está bem colocado ranking dos estados que mais abrem concursos na região nordeste, empatando com Pernambuco na primeira posição. Em um comparativo o estado do Ceará apresenta um número superior em relação ao estado de Alagoas, sendo este o último colocado na lista tendo aberto apenas 3 concursos em um período de dois anos. Veremos a seguir uma explanação dos dados referentes somente ao estado do Ceará:

**Tabela 3: Dados referentes ao estado do Ceará, média salarial, quantidade de concursos e vagas**

Estado do Ceará	2009	2010	Total
Quantidade de concurso	6	10	16
Quantidade de vagas	8	22	30
Média Salarial	2.331,16	1.431,96	1.769,16

Pode-se notar que o estado do Ceará tem crescido muito na empregabilidade de profissionais por meio de concursos públicos, muitas oportunidades estão sendo ofertadas. Tratando-se de concursos, sobretudo no campo público, passou de 6 para 10 em 2010, contratando cerca de 30 profissionais apenas nesses dois últimos anos, sendo 8 em 2009 e 22 em 2010. Contudo a média salarial tem diminuído em 2010 quando confrontada a de 2009, mas se comparada a média do estado fazendo referência aos outros nove estados do nordeste, o Ceará ocupa a quinta posição dos estados que pagam melhor seus profissionais, o que nos mostra uma boa remuneração.

Observamos que os cargos oferecidos variaram bastante, fugindo um pouco do trabalho tradicional por muito tempo exercido pelos profissionais bibliotecários. Os lugares para atuação também foi um dado inesperado. Para quebrar qualquer pensamento formado, a maioria das vagas foi ofertada por municípios do interior, o que deixa transparecer uma melhoria do reconhecimento deste profissional acerca de suas funções a serem desenvolvidas. Cada vez mais estão se expandindo oportunidades no estado, inclusive no interior,



aumentando a visibilidade da classe da biblioteconomia como também ajudando a fortalecer essa área.

#### **4 CONCLUSÃO**

Pode-se ter por resultado imediato uma quebra de “tabu” quando nos questionados, os profissionais bibliotecários, acerca do local de trabalho em que irá atuar. Um dos motivos de evasão dos cursos de biblioteconomia dá-se por medo de um desemprego futuro ou uma baixa remuneração, características que acompanham uma herança cultural que até então estereotipava a profissão do bibliotecário.

O que se identifica é um desconhecimento por parte de alunos e profissionais das muitas oportunidades de atuação que a profissão possibilita. O que se pode concluir, entretanto, em um primeiro momento, é que há vagas para profissionais bem preparados, ressaltando que esta pesquisa tem como foco apenas a contratação por meio de concursos públicos na Região Nordeste, sem sequer mencionar contratações de empresas privadas onde não há concursos e também o exercício profissional autônomo e/ou informal. Em uma segunda observação, identifica-se um imenso mercado em ascensão e uma quantidade expressiva de diferentes cargos em que o profissional poderá atuar.

O levantamento dos dados dessa pesquisa é de suma importância para os alunos de biblioteconomia, ora por explicar os locais que iremos posteriormente fazer parte – já que ajuda a conhecer um pouco dessa rotina – ora por motivar ainda mais a buscar por melhores condições para empregos futuros.

É gratificante, enquanto alunos de Biblioteconomia, perceber através desta pesquisa que o estado, o qual fazemos parte, o Ceará, dispõe de um mercado de trabalho em contínuo crescimento que poderá oportunizar empregos posteriores e que comparado a outros estados dessa região, está bem articulado, embora ainda se tenha algumas dificuldades inerentes. Tratando-se de remuneração verifica-se que as oportunidades são promissoras e os salários acompanham a economia atual, podendo melhor cada vez mais. Entende-se, entretanto, que essa pesquisa não se encerra aqui, mas abre possibilidades para pesquisas mais aprofundadas, que envolvam outras regiões e os demais estados para comparação de dados a nível nacional.

# **I PROFESSIONAL INFORMATION, AND NOW?: A case study about the competitions in the field of librarianship in the Northeast**

## ABSTRACT

Informational trends have altered the professional landscape with respect to the role of Librarian in the face of diversified forms of access and use information. There are many transformations that the labor market demands and consequently, the performance of this professional environment also causes changes and creates more opportunities. With the expansion of public universities and the creation of new information spaces, the demands of the labor market are mainly reflected in the index of invitations to tender issued in recent years. This research analyzes the labor market focusing on the librarian's opportunities in the public, with a cutting toward the promotion of open and average salary occurring in the state of Ceara. The survey covers the past 3 years and presents quantitative data from a survey on open bids in this period and highlights role of the Librarian in public institutions and the growing need for this work in these organizations.

Keywords: Information Professional. Job Market. Contests-Library

## REFERÊNCIAS

CASTRO, César Augusto. **Profissional da informação: perfis e atitudes desejadas**. São Luís, 2000.

FONSECA, Leandro Guedes da. **Biblioconcursos**. Disponível em: <http://www.biblioconcursos.com.br/> . Acesso em: De 01 de out a 30 de nov.2010.

OHIRA, Maria Lourdes Blatt; PRADO, Noêmia Schoffen; SCHMIDT, Luciana. **Profissional da informação no limiar do século XXI: enfoque nos periódicos brasileiros em biblioteconomia e ciência da informação (1995/ 2002)**. Florianópolis, SC. 2004.

PANDO, Daniel Abrãao. **Formação e demanda profissional em tratamento temático da informação no Brasil: uma análise comparativa de conteúdos programáticos universitários e de concursos públicos em biblioteconomia**. Marília, SP. 2005.

PINHEIRO, Lena Vania Ribeiro. **Informação: esse obscuro objeto da ciência da informação**. Rio de Janeiro. 2004.