



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA
DIRETÓRIO ACADÊMICO DE BIBLIOTECONOMIA
**XIV Encontro Regional de Estudantes de Biblioteconomia, Documentação, Ciência
da Informação e Gestão da informação**
Os novos campos da profissão da informação na contemporaneidade
16 a 22 de janeiro de 2011

ENCICLOPÉDIAS VIRTUAIS: uma ferramenta de consulta

Yarla Simão Souza*
Alla Moanna Cordeiro de Souza*
Ticiane Pereira Silva*
Joelma Tavares Barbosa*
Jonathas Luiz Carvalho*

RESUMO

Com o advento das tecnologias o conhecimento passa a ser disseminado e atualizado mais rapidamente, a enciclopédia como registro do conhecimento sempre foi utilizada como recurso de pesquisa, para os usuários com a web a enciclopédia virtual se torna uma ferramenta que proporciona ao usuário maior agilidade e atualização do conhecimento para a sua pesquisa. O presente estudo visa abordar as enciclopédias virtuais demonstrando a sua eficiência como fonte de informação e consulta para o desenvolvimento científico de seus usuários, visto que estes ainda questionam sobre a confiabilidade na utilização de enciclopédias virtuais no momento da realização de sua pesquisa. A metodologia aplicada fora a de uma pesquisa exploratória com a abordagem bibliográfica, utilizando os principais conceitos sobre o tema e realizando análise de várias enciclopédias virtuais como a Wikipédia, a Enciclopédia Portuguesa de Direitos Humanos Online, a Bússola Escolar e a Enciclopédia do Pantanal. Contudo, pode-se finalizar demonstrando que as enciclopédias são fontes de informação essenciais para o aprimoramento do conhecimento e desenvolvimento de noções básicas de temas variados com descrições diversas, onde o conhecimento está disponível de uma forma mais ágil e acessível ao usuário com atualização instantânea do seu conteúdo.

Palavras-chave: Enciclopédias virtuais. Fonte de informação. Consulta.

1 INTRODUÇÃO

Com o avanço das tecnologias a informação passa a ser veiculada em diferentes formatos proporcionando o crescimento e multiplicação dos meios de busca pela informação

¹ Trabalho científico de comunicação em oral apresentado ao GT7 – Livre

* Universidade Federal do Ceará, graduanda, yarlasouza@hotmail.com.

* Universidade Federal do Ceará, graduanda, allamoanna17@hotmail.com.

* Universidade Federal do Ceará, graduanda, tici.18@hotmail.com.

* Universidade Federal do Ceará, graduanda, joelma.tb1@gmail.com.

além do meio convencional possibilitando uma diversidade quando se fala nas formas de busca informação e uma delas está nas enciclopédias virtuais.

A palavra enciclopédia vem do grego Enkylopaideia que significa uma formação abrangente de todas as formas do saber e tem como Aristóteles o pai da enciclopédia e a sua concepção modificou-se ao longo do tempo acompanhando as evoluções culturais e educacionais da sociedade.

As enciclopédias evoluíram e os editores perceberam a necessidade de facilitar sua atualização e em aperfeiçoar as formas de acesso às informações que elas possuíam criando recursos para aumentar o seu potencial informativo de forma a apresentar uma forma moderna e atualizada.

O crescimento e a especialização das tecnologias levaram a prática da formação de comissões editoriais transformando enciclopédias de autoria individual para a coletiva, mas sua concepção original manteve inalterada. No mercado de trabalho as enciclopédias eram vendidas aos consumidores em suas casas ou balcões de shopping centers e em livrarias sustentada por publicidade via mala direta ou telemarketing este panorama foi abalado pela tecnologia que ofereceu novos estilos de ler e obter informações.

As tecnologias proporcionaram a transformação das enciclopédias tradicionais em produto ultrapassados pelos usuários que utilizam o computador como ferramenta de trabalho a ser disseminado e atualizado mais rapidamente através das enciclopédias virtuais oferecendo num único espaço recursos multimídias (som, texto, imagens, hipertextualidade) e além de interação entre o usuário e informação e a opção de armazenagem dessa informação.

Tendo em vista a transformação de enciclopédia tradicional em uma virtual o presente estudo visa abordar as enciclopédias virtuais demonstrando a sua eficiência como fonte de informação e consulta para o desenvolvimento científico de seus usuários, visto que estes ainda questionam sobre a confiabilidade na utilização de enciclopédias virtuais no momento da realização de sua pesquisa. E em busca de obter essas respostas será aplicada uma pesquisa exploratória com a abordagem bibliográfica, utilizando os principais conceitos sobre o tema e realizando análise de várias enciclopédias virtuais como a Wikipédia, a Enciclopédia Portuguesa de Direitos Humanos Online, a Bússola Escolar e a Enciclopédia do Pantanal demonstrando que as enciclopédias são fontes de informação essenciais para o aprimoramento do conhecimento e desenvolvimento de noções básicas de temas variados com descrições diversas, onde o conhecimento está disponível de uma forma mais ágil e acessível ao usuário com atualização instantânea do seu conteúdo.

2 HISTÓRICO

De acordo com (Duque, 2009, p.46), O dicionário Houaiss da Língua Portuguesa define enciclopédia como: “Um conjunto de todos os conhecimentos humanos, uma obra que reúne todos os conhecimentos humanos ou apenas um domínio deles e os expõe de maneira ordenada, metódica, seguindo um critério de apresentação alfabético ou temático.”

As enciclopédias podem abordar assuntos de várias áreas ou de apenas uma área específica do conhecimento, mas essas informações são abordadas de forma organizada para facilitar a busca do usuário.

A obra enciclopédica mais antiga de que se tem notícia é uma enciclopédia temática organizada na Grécia, durante mais de 2300 anos a enciclopédia passou por diferentes formas de apresentação. De acordo com (Nobre, 2007, p.35):

Inicialmente ela foi organizada por temas, aos poucos foi sendo introduzida a organização por ordem alfabética, e esta prevaleceu com supremacia sobre a outra, até que, no século XX, surgiu uma nova concepção de organização enciclopédica com a Encyclopaedia Britannica, que dividiu seus volumes em Propaedia, Macropaedia e Micropaedia.

Nessa nova divisão as enciclopédias continuaram a ser organizadas em ordem alfabética, mas a obra de maior parte a Macropaedia é apresentada por grandes temas. Segundo (Nobre, 2007, p.35):

A obra enciclopédica mais antiga de que se tem informação, mas da qual apenas alguns fragmentos sobreviveram, é uma enciclopédia temática organizada na Grécia antiga, aproximadamente no ano 370 a.C., por Speusippus (c.408-338), sobrinho e discípulo de Platão (427-347).

Com suporte nas idéias de seu tio, Speusippus produziu uma série de manuscritos sobre história natural, matemática, filosofia e outros temas.

Nobre, (2007) ressalta que não pode ser afirmado que na Antiguidade o objetivo dos responsáveis em organizar as enciclopédias era a divulgação do conhecimento, pois eram poucos que prevaleciam a leitura.

Somente a partir do século XVII com o aparecimento de obras enciclopédicas escritas em idiomas nacionais é que se pode dizer que houve maior número de leitores. Várias enciclopédias escritas na antiguidade tinham como público alvo eruditos ou eram organizadas com intuito de servir de oferenda a reis, chefes de estado ou pessoas queridas.

Um exemplo disso foi de uma obra enciclopédica que consistia sobre agronomia e medicina, retórica e elementos de guerra, organizada pelo romano Marcus Porcius Cato (234- 149) volta do ano 183 a.C., com o título *Libri ad Marcum filium*. O autor organizou uma obra para seu filho. Nobre buscava criar um sumário com o desejo de ser utilizado para a educação de seu filho.

A enciclopédia sofreu mudanças nos objetivos direcionados a sua criação, na Grécia a enciclopédia era caracterizada pela composição de conteúdos. No início, era um procedimento de exigência escolar que visava a “conservar e prolongar pela palavra escrita a palavra dita do professor (DUQUE, 2009, p.48), era mantida como uma forma de transmissão de conhecimento que assim seria passada de geração a geração.

3 A ENCICLOPÉDIA VIRTUAL

A enciclopédia virtual diferencia-se da enciclopédia impressa pelo fato de oferecer sons, imagens, figuras televisivas, fotos e outros elementos iconográficos como mapas. A enciclopédia virtual tem dentre estas muitas outras vantagens para o leitor como a disponibilidade das mesmas no meio virtual e acesso gratuito ao usuário, além de permitir a interatividade com o consultor, as quais (Duque, 2009, p.53-54) “oferecem ao leitor a possibilidade de construir os seus próprios caminhos de leitura, de acordo com as suas aspirações”. Passando assim o leitor a ser co-autor do que está consultando na enciclopédia o que torna uma leitura mais dinâmica. De acordo com (Duque, 2009, p.70):

No ambiente eletrônico, muitas são as enciclopédias que se digitalizaram, primeiramente em formato de CD ROOM, mas *of-line*, e com a internet, *online*, multiplicaram-se em formas, extensão de conteúdo, interatividade, velocidade e as demais propriedades da *Web*.

Essas enciclopédias fizeram primeiramente um experimento com o formato CD e com a chegada da internet foi possível serem usados diversos recursos além de milhares de informações as quais não eram possíveis serem abordados no cd's os quais possuem um limite de espaço em sua memória.

A medida que a sociedade evolui Duque (2009) como os objetivos para a criação da enciclopédia mudam de acordo com a evolução da sociedade, com a internet o objetivo passa a ser o acesso livre ao conhecimento.

4.1 Enciclopédia virtual fonte de informação

Com o advento da tecnologia na web a informação passa a ser disseminada de uma forma mais rápida e atual, o usuário ao acessá-la obtém uma grande quantidade de fonte de informação disponível para a sua pesquisa.

A enciclopédia com o decorrer do tempo passa a se modificar, da organização de vários volumes com recursos textuais tendo como suporte de papel passa a se tornar eletrônica como CD-ROM até se tornar virtual na web onde conhecimento passa a ter o acesso livre.

A enciclopédia como fonte de informação é uma grande ferramenta para o pesquisador que necessita realizar a sua pesquisa, pois a busca e a recuperação da informação é mais rápida do que o usuário procurar a sua pesquisa em qualquer site de busca, com a enciclopédia virtual o usuário dependendo do assunto procurado pode ir navegando até a enciclopédia específica.

Segundo (Borges, 2007, p.83) “A enciclopédia virtual tem mais de um milhão de verbetes, enquanto uma enciclopédia tradicional não conseguiu ainda alcançar, mesmo com todo o know-how de séculos, o número de cem mil verbetes publicados”.

Dentre as enciclopédias on-line uma das mais acessadas e também criticadas está a Wikipédia uma enciclopédia que possui acesso livre e que qualquer usuário pode acrescentar qualquer conteúdo na página on-line.

Muitos desconfiam do conteúdo da Wikipédia justamente por qualquer usuário modificar o seu conteúdo esta deixa bem claro que toma cuidado de revisar os textos e todas as informações contidas na sua página on-line.

Segundo Levy (2005 apud Christofolletti e Vieira, 2008, p.2): “a Wikipédia se fortaleceu também nos últimos anos por conta dos princípios que sustentam a cibercultura-interconexão, criação de comunidades virtuais e inteligência coletiva”.

Apesar de muitos não darem credibilidade a Wikipédia esta, é uma das enciclopédias virtuais mais pesquisadas. Há outras enciclopédias virtuais que também são fontes de informação para os pesquisadores no próximo tópico abordaremos estas enciclopédias.

4.2 Enciclopédia Portuguesa de Direitos Humanos Online

A enciclopédia é de responsabilidade do Centro de Direitos Humanos (CDH), do Ius Gentium Conimbrigae, é entre nós o primeiro Centro de ensino e investigação na área de

Direitos Humanos, área de importância vital para promover a dignidade, a liberdade, o bem-estar e o desenvolvimento humano, para a democracia e a governação das sociedades, bem como para a paz e a cooperação internacional.

De início quando observada percebe-se que trata de uma enciclopédia de conhecimento específico, traz a compilação online de textos jurídicos, doutrinas e outros, no âmbito dos Direitos Humanos. A enciclopédia encontra-se disponível em português, mas traz alguns documentos disponibilizados em outro idioma como:

Manual dos Direitos Humanos - ABC: TEACHING HUMAN RIGHTS (ABC: ensino de direitos humanos), Human Rights – A basic Handbook for UN staff (Um manual básico para funcionários da ONU) entre outros tipos de documentos referentes a área como, Relatório de Desenvolvimento Humano 2003 que traz documentos referentes como Millennium Development Goals: A compact among nations to end human poverty (De Desenvolvimento do Milênio Gols: Um pacto entre nações para acabar com a pobreza humana, Relatório Anual da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) 2004.

Apresentam itens dos Direitos Humanos, calendário mostrando cada data comemorativa referente aos Direitos Humanos. A enciclopédia possui links que remetem a sites que tratam sobre cooperação e desenvolvimento social, entre outros todos ligados a sociedade. A enciclopédia traz informações de grande relevância para o público específico, além de conter informações seguras, pois é de responsabilidade de um grupo de profissionais da área.

4.3 Bússola Escolar

A enciclopédia bússola escolar como o próprio nome já diz trata-se de uma enciclopédia ligada a pesquisas escolares de todas as áreas do conhecimento, de fácil manuseio e uma linguagem acessível tanto público jovem como também professores e pais que precisam utilizar a informação por ela oferecida.

É elaborada inteiramente em português, mas possui tradutor de textos, dicionários de vários idiomas, link que remete a outros tipos de enciclopédias como, por exemplo:

Wikipédia- Enciclopédia livre e gratuita, feita por pessoas, arrola cerca 80 idiomas. O seu conteúdo pode ser modificado e distribuído livremente

Universal- Atualmente com 13 produtos de referências com atualização permanente. Idioma: Português

Encarta- criada pela **Microsoft**, nesse site a Encarta apresenta links na Internet que falam mais sobre o que o internauta deseja saber, junto com fotos e arquivos de som. Oferece também mapas, curso de idiomas, dicionário inglês-inglês e vários outros serviços não só para o estudante, como para os professores e os pais.

Britanica- tornou-se sinônimo de enciclopédia graças à sua qualidade, está na Internet. A **busca** pode ser feita por **palavra-chave** e por categorias. Indica as palavras mais procuradas e traz notícias da atualidade. É excelente fonte de consulta, mesmo para quem tem o típico inglês "the book is on the table".

A enciclopédia possui guia de profissões para estudantes que estão terminando o ensino médio e ainda não sabem para que área irão prestar o vestibular, notícias sobre o Enem, como perguntas mais frequentes, gabarito de provas, e número de inscrição para candidatos inscritos no exame, provas de vestibulares e livros que costumam ser recomendados nessas provas, resumos de livros. Para alunos do ensino fundamental a enciclopédia apresenta assuntos das mais variadas disciplinas como matemáticas, geografia, meio ambiente entre outros.

4.4 Enciclopédia do Pantanal

A enciclopédia é composta por fotos e texto a qual aborda assuntos referentes a história, cultura, aspectos econômicos da cidade de Corumbá na região do pantanal. Aborda a região pantaneira, fauna/flora, pantaneiro, relevo, por meio de fotos e serviços oferecidos os quais se encontram em ordem alfabética, como lista telefônica, turismo, mural de recados o qual os visitantes tem a liberdade de deixar seus comentários, sugestões e críticas a cerca da região e governantes da mesma. Traz artigos para um público geral sobre espécies de animais do lugar.

No link guia de telefones é permitido que usuários incluam ou modifiquem dados presentes na lista, mas para isso é necessário que o mesmo mande seu nome, telefone, para que inclua ou altere dados da lista, mas para isso é necessário o nome da empresa e sua classe para inclusão na enciclopédia, o que indica que é uma enciclopédia confiável.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A enciclopédia passou por um processo de transformação que ao longo dos anos deixou de ser uma ferramenta de pesquisa fundamental, tornando-se um fonte de

consulta básica necessária na realização de pequenas buscas sobre os temas mais variados e diversificados mundialmente, podendo ser estes conteúdos variados, envolvendo história, geografia, português, matemática, ciências e conhecimentos específicos de determinadas áreas tornando-se a mesma exclusiva sobre determinado tema. O seu formato, no entanto, se modificou passando a acompanhar o desenvolvimento tecnológico, desta maneira seus formatos físicos passaram a ser vistos em meio eletrônico, trazendo como consequência a facilidade de acesso em que o usuário não necessita ir ao encontro desta em uma biblioteca ou mesmo adquiri-la através da compra, trazendo consequências quanto a sua lucratividade, deixando de ser um objeto caro e valioso, passando a ser gratuita ou mesmo em condições acessíveis a maioria da população.

Porém, o público sofreu modificações com o passar dos anos deixando o mesmo de ser científico para atingir o público em geral que vai desde estudantes, a professores e profissionais livres. Com isso os seus conteúdos foram destinados a atingir o público conforme as suas características. Tendo como preferencia o público infantil posto que seus assuntos envolvem superficialmente os temas mais variados possíveis, dando para isto seu conceito, sua finalidade ou mesmo sua função, desta forma serve como base para iniciação a consulta e o estímulo nas escolas para os alunos buscarem a pesquisa sobre os temas estudados em sala de aula. No entanto, a evolução que a enciclopédia obteve com o decorrer dos anos trouxe características a parte, como a sua linguagem em que algumas proporcionam conhecimento sobre as línguas desde as padrões como o inglês e espanhol entre outros.

Com o desenvolvimento da enciclopédia que acompanhou as necessidades da informação da sociedade, a enciclopédia virtual é uma das fontes de informação mais acessadas. Contudo, o objetivo posto desta pesquisa fora o de apresentar o histórico do surgimento da enciclopédia na sociedade, a sua necessidade e características assim como apontou o seu desenvolvimento de formato passando a ser visto em meio eletrônico de forma que beneficiou o seu uso e facilitou o meio de acesso. Embora estes avanços tenham proporcionado melhorias, a sua confiabilidade e segurança passaram a ser questionados e para verificar a usabilidade, confiança e demais pontos apontados fora pesquisado as demais fontes de informação como a Wikipédia dentre outras.

A Wikipédia como uma das enciclopédias virtuais mais utilizadas tem sido uma fonte de pesquisa mais acessada por usuários que buscam informações, apesar de haver muita polêmica em relação a esta pelo motivo de muitos não confiarem na informação contida nesta

enciclopédia, uma enciclopédia de livre acesso e fácil de ser utilizada por qualquer pesquisador, trazendo dúvidas quanto o destino e fonte de suas pesquisas.

As enciclopédias analisadas apresentam relevância em seu conteúdo, um design diferente, pois utiliza de recursos dinâmicos para transmissão da informação sempre em busca de atender as necessidades dos usuários, seguindo o ritmo da sociedade a qual permite que o usuário interaja com ela, além de possuir atualização constante do conteúdo informacional em relação as enciclopédias tradicionais sempre buscando oferecer aos usuários o maior número de informações possíveis com objetivo de satisfazer o cliente na rapidez da busca.

Contudo, as enciclopédias virtuais embora tenham perdido o seu critério de fonte fundamental evolui e adquiriu novos formatos para conquistar seu público, mesmo que seu espaço em meio eletrônico ainda busque questionamentos quanto a formato e segurança de suas matérias postadas, embora as mesmas não deixem de ser consultadas e colocadas como referência em pesquisas por um público diversificado.

VIRTUAL ENCYCLOPEDIA: a query tool

ABSTRACT

With the advent of technology is knowledge to be disseminated and updated quickly, the encyclopedia as a record of knowledge has always been used as a resource for research, for USERS to Web encyclopedia virtual becomes a tool that gives users greater flexibility and updating of knowledge for your search. This study aims to address the virtual encyclopedias demonstrating its effectiveness as a source of information and consultation to the scientific development of their users, since they still wonder about the reliability in the use of virtual encyclopedias at the time of completion of their research. The methodology applied to the outside of an exploratory approach to literature, using key concepts about the topic and conducting analysis of various virtual encyclopedias such as Wikipedia, Encyclopedia Portuguese Human Rights Online, the Compass School and the Encyclopedia of the Pantanal. However, one can conclude that encyclopedias are showing sources of information essential to the furtherance of knowledge and developing the basics of various subjects with various descriptions, where knowledge is available in a more responsive and accessible to the user with instant updating of content.

Keywords: virtual Encyclopedias. Source of information. Consultation.

REFERÊNCIAS

BORGES, Julio Daio. Ponto de vista: Wikipédia. **Revista ©GV executivo**, v.6, n.3, mai./jun. 2007. Disponível em: <www16.fgv.br/rae/artigos/4888.pdf> . Acesso: 16 dez. 2010.

CHRISTOFOLETTI, Rogério; VIEIRA, Marli Vick. **Confiabilidade no uso da wikipédia como fonte de pesquisa escolar**. Disponível em: <<http://tecnologiasnaeducacao.pro.br/revista/a1n1/art4.pdf>>. Acesso em: 16 dez 2010.

DUQUE, Ana Paula Alves Bleck. **Enciclopédia virtual: uma análise discursiva da Wikipédia**. Taubaté – SP, 2009. Disponível em: <http://www.unitau.br/scripts/prppg/la/5sepla/site/comunicacoes_orais/artigo-ana_paula_alves.pdf>. Acesso em: 10. Out. 2010.

ENCICLOPEDIA BÚSSULA ESCOLAR. Disponível em: <[HTTP://bussulaescolar.com.br/enciclopedia.htm](http://bussulaescolar.com.br/enciclopedia.htm)>. Acesso em 20 Nov. de 2010.

ENCICLOPEDIA O PANTANAL. Disponível em: <[HTTP://corumba.com.br/index.htm](http://corumba.com.br/index.htm)>. Acesso em 20 de Nov. de 2010.

ENCICLOPÉDIA PORTUGUESA DE DIREITOS HUMANOS ONLINE: centro de direito humanos- lus Gentium conimbrigae. Disponível em: <[HTTP://www.fd.uc.pt/hrc/enciclopedia/apresentacao.html](http://www.fd.uc.pt/hrc/enciclopedia/apresentacao.html)>. Acesso em 20 Nov. 2010.

NOBRE, Sergio. **Uma introdução à história das enciclopédias – a enciclopédia de matemática de Christian Wolff de 1716**. Revista da SBHC, Rio de Janeiro, v. 5, n. 1, p. 34-46, jan/jul, 2007.